



L3

Competències
relacionals
i d'equip

L4

Competències
tècniques
professionals

L5

Competències
i cultura
digital

Formació online OCTUBRE— DESEMBRE 2014

CALENDARI

Inici	Final	Nom del curs	Hores
01/10/2014	11/11/2014	Qualitat i seguretat dels pacients	segons itinerari
02/10/2014	23/10/2014	Polítiques en matèria d'igualtat de gènere al món sanitari	6
02/10/2014	23/10/2014	Prevenió de Riscos Laborals en entitats sanitàries, sociosanitàries i socials	10
02/10/2014	23/10/2014	LOPD. Formació en protecció de dades de caràcter personal i seguretat de la informació	8
07/10/2014	17/11/2014	Gestió de les emocions	15
07/10/2014	17/11/2014	Gestió administrativa i facturació de clients públics i privats en sanitat	15
09/10/2014	13/11/2014	Ús de les xarxes socials per a professionals de la salut	20
09/10/2014	13/11/2014	Habilitats digitals bàsiques per a professionals de la salut	20
14/10/2014	16/12/2014	Ofimàtica	segons nivell
28/10/2014	16/12/2014	Introducció a la terminologia mèdica per administratius	25
21/10/2014	18/11/2014	Atenció centrada en la persona gran, fràgil i amb malalties cròniques complexes	10
29/10/2014	26/11/2014	Curs bàsic de medicina transfusional per infermeria	10
29/10/2014	03/12/2014	L'atenció a malalts amb demències	20
29/10/2014	26/11/2014	Cures d'infermeria al malalt cremat	12
29/10/2014	26/11/2014	Atenció emocional de pacients al final de la vida	10

QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS



SEGONS
ITINERARI



30 01/10 — 11/11/14



COMPETÈNCIES
TÈCNIQUES



SEGONS
ITINERARI

Us presentem el Curs online Qualitat i Seguretat dels pacients per a les organitzacions sanitàries de Catalunya. Es tracta d'una iniciativa del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya juntament amb diverses entitats proveïdores de serveis sanitaris de Catalunya: Institut Català de la Salut, la Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya.



Compta amb el suport de Societat
tària (CAMFiC) i de la Societat Ca-
(SCQA).



C a -



talana de Medicina Familiar i Comuni-
talana de Qualitat Assistencial

Recolza els requeriments del **Model d'acreditació** de centres d'atenció aguda, d'atenció primària, de centres sociosanitaris i de salut mental, que determinen que els treballadors d'aquestes organitzacions han de rebre formació bàsica en qualitat,



OBJECTIUS

- ☑ Contribuir a la creació d'una cultura de seguretat a les organitzacions sanitàries.
- ☑ Afavorir que els treballadors de les organitzacions sanitàries puguin detectar en els seus llocs de treball problemes de seguretat del pacient, així com oportunitats de millora continua.
- ☑ Dotar d'uns coneixements sobre les eines de la gestió de la qualitat que permetin als treballadors participar en grups de millora continua.
- ☑ Donar a conèixer uns instruments que ja s'estan utilitzant a la majoria d'organitzacions sanitàries catalanes.



CONTINGUTS

- 📄 Mòdul general.
- 📄 Mòduls específics (segons itinerari escollit):
 - 📄 Lideratge en Qualitat i Seguretat del pacient.
 - 📄 Metodologia de la qualitat.
 - 📄 Acreditacions i certificacions.
 - 📄 Gestió de processos.
 - 📄 Seguretat en l'ús del medicament.
 - 📄 Infecció relacionada amb l'assistència.
 - 📄 Seguretat física.
 - 📄 Seguretat quirúrgica.
 - 📄 Seguretat en atenció emergent.
 - 📄 Qualitat en la praxi assistencial (tècnica).
 - 📄 Qualitat percebuda.
 - 📄 Continuitat assistencial.
 - 📄 Maneig del dolor.

POLÍTIQUES EN MATERIA D'IGUALTAT DE GÈNERE AL MÓN SANITARI



6 HORES



02/10 — 23/10



COMPETÈNCIES



35 €



OBJECTIUS

- ☑ Conèixer els conceptes bàsics que es relacionen amb la igualtat en general i amb la igualtat en l'àmbit laboral.
- ☑ Copsar quina és avui la situació de les dones, tenint en compte l'actual context socioeconòmic.
- ☑ Aprofundir en les particularitats de l'entorn laboral sanitari pel que fa a qüestions de gènere.
- ☑ Analitzar què s'entén per polítiques d'igualtat i saber quines podrien ser les principals polítiques d'aplicació en el món laboral sanitari.



CONTINGUTS

- ☐ Conceptualització bàsica i marc normatiu fonamental.
- ☐ La igualtat en l'àmbit laboral; aspectes concrets a tenir en compte.
- ☐ Situació socioeconòmica i igualtat de gènere.
- ☐ Participació social i política de les dones.
- ☐ Riscos d'exclusió social i laboral.
- ☐ Particularitats de l'entorn laboral sanitari.



PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS EN ENTITATS SANITÀRIES, SOCIOSANITÀRIES I SOCIALS



10 HORES



02/10 — 23/10



COMPETÈNCIES
NORMATIVES



45 €



OBJECTIUS

- ☑ **Donar resposta als requeriments normatius** establerts per la llei en matèria de prevenció de riscos laborals dels treballadors
- ☑ Ser un programa específicament **centrat en la realitat del sector sanitari** i de l'activitat dels seus professionals
- ☑ Esdevé una **formació molt pràctica**, amb contínues referències a l'activitat dels professionals, amb exemples, casos, bones i males pràctiques associades als diferents riscos .
- ☑ S'estableix un **itinerari per cada professional amb els seus riscos específics** (per tant s'adapta la formació a cada perfil de treballador que hi participa, en funció de les necessitats derivades del seu lloc de treball)



CONTINGUTS

- ☐ Introducció al sistema sanitari català
- ☐ Prevenció de riscos generals
- ☐ Vigilància de la salut
- ☐ Medi ambient i salut
- ☐ Primers auxilis
- ☐ **Mòduls específics** : segons perfil professional



LOPD. FORMACIÓ EN PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I SEURETAT DE LA INFORMACIÓ



8 HORES



02/10 — 23/10



COMPETÈNCIES
NORMATIVES



35 €



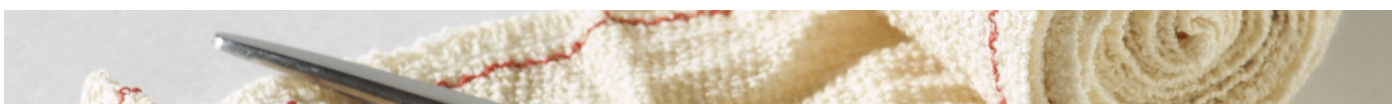
OBJECTIUS

- ☑ Entendre conceptes bàsics de la protecció de dades personals i la seva regulació legal.
- ☑ Comprendre en què consisteixen les dades personals, els tipus existents i, significativament, les que mereixen protecció especial.
- ☑ Identificar els passos per a adequar-se a la LOPD per tal que l'obtenció i el tractament de dades personals s'ajustin a les obligacions legals.
- ☑ Presentar les dimensions de l'aplicació de la protecció de dades per als diversos professionals que treballen



CONTINGUTS

- ☐ Introducció a la protecció de dades, conceptes i definicions.
- ☐ Eixos de la protecció de dades.
 - ☐ Finalitat.
 - ☐ Transparència: dret a ser informat.
 - ☐ Autorització per a tractar dades: consentiment.
- ☐ Aplicació de la protecció de dades.
 - ☐ Seguretat de les dades.



GESTIO D'EMOCIONS



15 HORES



07/10 — 17/11



COMPETÈNCIES
PERSONALS



75 €



OBJECTIUS

- ☑ Conèixer i comprendre les pròpies emocions i les dels usuaris per saber com controlar-les i canalitzar-les per a obtenir-ne els màxims beneficis possibles.
- ☑ Facilitar la relació i comunicació humana.
- ☑ Saber harmonitzar emocionalment.
- ☑ Saber gestionar les emocions dels usuaris i acompanyants. Perdre la por al ridícul. Guanyar confiança.
- ☑ Aprendre a escoltar i saber dir no. L'empatia i assertivitat.
- ☑ Saber comunicar efectivament i ésser cordial. Augmentar l'autoestima.



CONTINGUTS

- ☐ Ecologia emocional: l'ésser humà.
- ☐ La gestió emocional ecològica. Intel·ligència emocional.
- ☐ El saber imprescindible: la clau de l'èxit.
- ☐ Els espais, el territori, els mapes efectius i el seu impacte en l'entorn personal i laboral.
- ☐ Els tres nivells cerebrals.
- ☐ Estats anímics.
- ☐ Dinàmica del Ludo Training.
- ☐ Viatge a les emocions
- ☐ Habilitats bàsiques de comunicació, l'empatia i l'assertivitat.
- ☐ Emocions i relacions en el sector sanitari.
- ☐ La comunicació efectiva i la cordialitat.



GESTIÓ ADMINISTRATIVA I FACTURACIÓ DE CLIENTS PÚBLICS I PRIVATS EN SANITAT



15HORES



07/10—17/11



COMPETÈNCIES
TÈCNIQUES



75 €



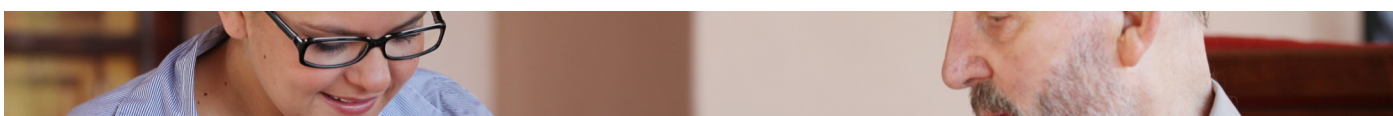
OBJECTIUS

- ☑ Aquest curs pretén assentar el coneixement necessari perquè els administratius del sector sanitari puguin conèixer la legislació que regula actualment els assegurats públics i privats i els requeriments i tràmits que han de conèixer per cada tipologia de clients.
- ☑ Va dirigit a administratius assistencials que treballen en els serveis d'atenció a l'usuari, gestió de clients i admissions dels àmbits d'urgències, hospitalització o consultes externes.



CONTINGUTS

- ☐ Cobertura de Catsalut.
- ☐ Accidents de treball i malaltia professional.
- ☐ Assegurances obligatòries.
- ☐ Altres obligats al pagament.
- ☐ Assegurances escolars.
- ☐ Assegurances responsabilitat civil.
- ☐ Assegurances de salut per funcionaris.
- ☐ Assegurances lliures.



ÚS DE LES XARXES SOCIALS PER A PROFESSIONALS DE LA SALUT



20 HORES



09/10 —13/11



COMPETÈNCIES
DIGITALS



85 €



OBJECTIUS

- ☑ Coneixement de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.
- ☑ Familiarització amb les diferents xarxes socials i canals de comunicació 2.0 i les seves finalitats.
- ☑ Aprendre a fer servir les xarxes socials en relació a l'àmbit de la salut.



CONTINGUTS

- ☐ Xarxes socials i gestió de la reputació digital.
- ☐ Tipus de xarxes (obertes, tancades, treball col·laboratiu, per comunicar...).
- ☐ Comunitats de professionals i pacients.
- ☐ Regles i principis bàsics de funcionament en les xarxes socials.



HABILITATS DIGITALS BÀSIQUES PER A PROFESSIONALS DE LA SALUT



20 HORES



09/10 - 13/11



COMPETÈNCIES
DIGITALS



85 €



OBJECTIUS

- ☑ Saber buscar: tècniques per optimitzar les cerques a Internet (Google i altres cercadors) i introduir altres.
- ☑ Cercadors més especialitzats en salut (PubMed, MedLine, Zotero, etc.).
- ☑ Saber llegir: introducció a eines que permeten gestionar de forma eficient la rebuda i lectura d'informació.
- ☑ Saber desar i compartir: mostrar la manera i les eines que ens permeten desar la informació interessant.
- ☑ Trobada. Compartició d'articles científics, mitjançant eines digitals en xarxa (Connotea, CiteULike, Mendeley...).



CONTINGUTS

- ☐ Els cercadors: cerca d'informació i recursos a Internet.
- ☐ Què és l'RSS? Escull les millors fonts per estar al dia.
- ☐ Desar la informació i consultar-la quan vulguis (Delicious i Diigo).
- ☐ Introducció a les principals eines 2.0.
- ☐ Beneficis i riscos de la presència digital. Identitat i reputació digital.



OFIMÀTICA



20-30 HORES



14/10 - 16/12



COMPETÈNCIES
DIGITALS



SEGONS VERSIÓ



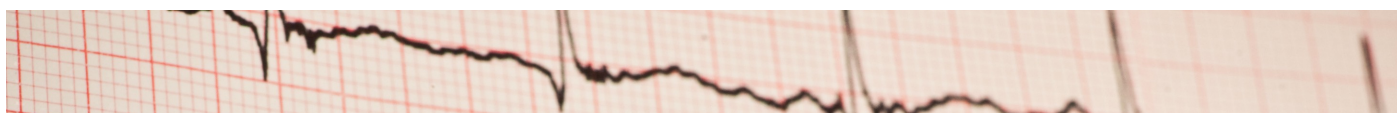
OBJECTIUS

- ☑ Us presentem un conjunt de cursos online per desenvolupar competències digitals dels professionals sanitaris i no sanitaris, en relació als diferents paquets de Microsoft Office.



CONTINGUTS

Word bàsic	20 hores
Word avançat	20 hores
Word expert	25 hores
Excel bàsic	20 hores
Excel avançat	20 hores
Excel expert	25 hores
PowerPoint avançat	30 hores
PowerPoint expert	30 hores



INTRODUCCIÓ A LA TERMINOLOGIA MÈDICA



25HORES



28/10 — 16/12



COMPETÈNCIES
TÈCNiques



135 €



OBJECTIUS

- ☑ A través d'aquest curs pretenem que l'alumne/a obtingui el coneixement i la pràctica de la terminologia mèdica, per així poder donar una millor i ràpida resposta a l'usuari i als professionals companys.
- ☑ No pretenem que en acabar el curs l'alumne/a tingui el coneixement que s'adquireix al realitzar una formació mèdica, sinó que entengui perques que el puguin ajudar a desenvolupar millor la feina que realitza.
- ☑ Integrar la terminologia mèdica dins la tasca dels assistents al curs.
- ☑ Entendre i agilitar cada una de les tasques.
- ☑ Millorar la relació entre professionals.
- ☑ Millorar els serveis dirigits als nostres pacients.
- ☑ Remarcar la importància del secret professional i la confidencialitat.



CONTINGUTS

- ☐ Mòdul I: Introducció:
 - Recursos per formar paraules
 - Principals abreviatures
 - Exercicis
- ☐ Mòdul II: Tècniques exploratòries
 - Radiològiques: Simple, contrastada, TAC RMN
 - Ecografies
 - Fibrosòpies: Gastroscòpies, colonoscòpies, laringoscòpies, broncoscòpies
 - Espirometries, biòpsies EKG, EEG, proves d'esforç
 - Laboratori: Analítiques més freqüents
 - Exercicis



ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA GRAN, FRÀGIL I AMB MALALTIES CRÒNIQUES COMPLEXES



10 HORES



21/10 - 18/11



COMPETÈNCIES
TÈCNiques



42 €



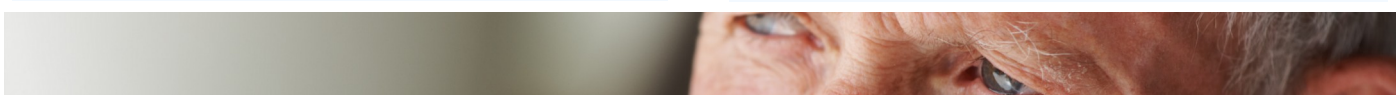
OBJECTIUS

- ☑ Determinar les necessitats reals de les persones amb malalties cròniques complexes i del seu entorn familiar.
- ☑ Establir els processos diagnòstics, terapèutics i/o rehabilitadors més adients, comptant amb la participació activa de les persones en les decisions i en la implementació.
- ☑ Adquirir eines per afavorir i guiar la participació del pacient i de la família en la presa de decisions i en la prioritització realista dels propis objectius terapèutics.
- ☑ Potenciar la capacitat dels malalts crònics i dels seu familiars per conviure amb la seva problemàtica de



CONTINGUTS

- ☐ La realitat biopsicosocial de les persones grans, fràgils i amb malalties cròniques complexes.
- ☐ Estratègies diagnòstiques, terapèutiques i/o rehabilitadores més adequades per aquests tipus de pacients.
- ☐ Anàlisis de recursos per a la contenció dels aspectes emocionals.
- ☐ El treball en equip interdisciplinari i internivells assistencials.
- ☐ Aspectes ètics i legals relatius a les decisions dels pacients (capacitat en la presa de decisions, voluntats anticipades etc.).



CURS BÀSIC DE MEDICINA TRANSFUSIONAL PER INFERMERIA



10 HORES



30 29/10- 26/11



COMPETÈNCIES
TÈCNiques



42 €



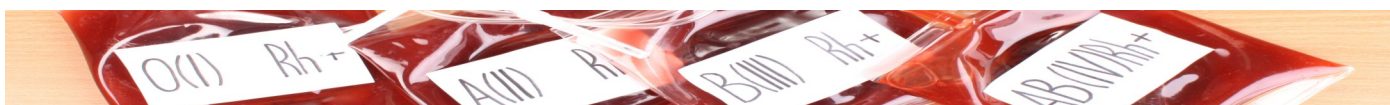
OBJECTIUS

- ☑ Proporcionar coneixements bàsics d'Hematologia i immuno hematologia.
- ☑ Conèixer les tècniques d'un laboratori de transfusions.
- ☑ Conèixer l'Acte transfusional en l'aplicació de les cures d'Infermeria al pacient transfós i la realització de la transfusió amb la màxima seguretat, aplicant els coneixements de les compatibilitats sanguínies.
- ☑ Conèixer els mètodes de conservació dels productes.
- ☑ Estudiar reaccions al·lèrgiques i Hemo vigilància.



CONTINGUTS

- ☐ Coneixements bàsics.
- ☐ Proves pre transfusionals.
 - ☐ Grup ABO.
 - ☐ Anticossos irregulars.
 - ☐ Actituds davant: cribatge positiu; discrepància de grup; proves creuades.
 - ☐ Malaltia hemolítica del nadó.
- ☐ Acte transfusional.
 - ☐ Lliurament de productes.
 - ☐ Conservació dels productes.
 - ☐ Administració de productes.
- ☐ Hemo vigilància i reaccions transfusionals.



L'ATENCIÓ A MALATS AMB DEMÈNCIES



20 HORES



30 29/11 - 03/12



COMPETÈNCIES
TÈCNiques



85 €



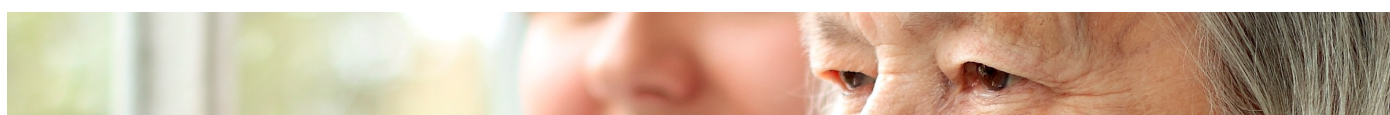
OBJECTIUS

- ☑ Proporcionar els coneixements necessaris per assegurar una atenció òptima a les persones afectades de demència.
- ☑ Millorar la qualitat de vida dels malalts afectats de demència i dels seus cuidadors.
- ☑ Donar eines de suport per pal·liar l'esgotament dels professionals i la síndrome de burn-out.



CONTINGUTS

- ☐ Les demències. Definició. Classificació.
- ☐ Malaltia d'Alzheimer. Demències subcorticals: Parkinson, Demència Vasculat Cerebral. Altres demències.
- ☐ Els problemes associats a les demències. Escales funcionals d'avaluació dels malalts en funció de l'autonomia per a la realització de les activitats de la vida diària.
- ☐ L'actuació dels professionals davant dels malalts afectats de demències.
- ☐ L'esgotament dels professionals i la síndrome de burn-out.



CURES D'INFERMERIA AL PACIENT CREMAT



12 HORES



30 29/10 - 26/11



COMPETÈNCIES
TÈCNiques



60 €



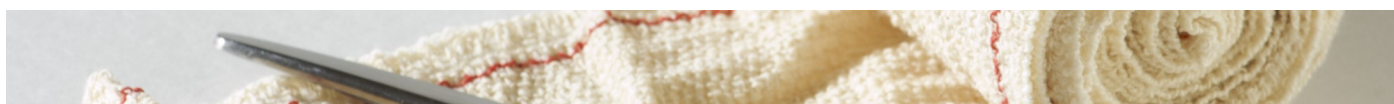
OBJECTIUS

- ☑ Donar a conèixer la importància de les cures d'infermeria.
- ☑ Ajudar al professional a tenir els coneixements adequats per a poder realitzar les cures al pacient cremat.
- ☑ Ensenyar al professional habilitats i tècniques per a poder ajudar al pacient cremat.



CONTINGUTS

- ☐ Estructura del cos humà.
- ☐ Tipus de cremades per graus.
- ☐ Cremades tèrmiques, químiques, elèctriques i solars.
- ☐ Grans cremats.
- ☐ Mesures higièniques i de prevenció.
- ☐ Aspectes psicològics que afecten al pacient cremat.



L'ATENCIÓ EMOCIONAL DE PACIENTS AL FINAL DE LA VIDA



10 HORES



30 29/10 - 26/11



COMPETÈNCIES
TÈCNiques



42 €



OBJECTIUS

- ☑ Adquirir habilitats per observar i gestionar aspectes emocionals al final de la vida.
- ☑ Detectar els signes i símptomes emocionals en els pacients al final de la vida.
- ☑ Facilitar una atenció emocional adequada als pacients i persones que estan properes al final de la vida.



CONTINGUTS

- ☐ Principals signes i simptomatologia que es donen en els pacients que es troben al final de la vida.
- ☐ Interaccions familiars i psicosocials.
- ☐ Pautes d'acció davant els pacients i els familiars.
- ☐ Guia de detecció de malestar emocional (DME).



Per a més informació

Unió Consorci Formació. Tel: 93.259.43.81 Maria Nadal mnadal@ucf.cat www.ucf.cat

