



# Lideratge clínic en un entorn de crisi

**CANDELA CALLE RODRÍGUEZ**Directora general  
Institut Català d'Oncologia (ICO)

**C**onfiança, compromís, transparència i coresponsabilitat dels professionals sanitaris en la gestió són les bases sobre les quals s'assenta el lideratge clínic de l'Institut Català d'Oncologia (ICO). En definitiva, un lideratge per al canvi cap a un sistema sanitari sostenible, de qualitat i equitatiu, que combat la crisi amb un enfocament transformador. Apostem per la medicina preventiva, personalitzada i orientada a un pacient coresponsable i proactiu mitjançant serveis flexibles i orientats a les noves necessitats. Fomentem el treball interdisciplinari amb la creació d'unes estructures transversals, que faciliten la participació i l'avaluació de resultats.

Per assegurar el nostre futur, l'ICO ha promogut un nou model organitzatiu, en què destaquen els referents transversals amb responsabilitat sobre les malalties oncològiques clau per a la institució. La creació d'aquestes figures transver-

“Apostem per la medicina preventiva, personalitzada i orientada a un pacient coresponsable”

sals ofereix la possibilitat de compartir i transmetre el coneixement de forma homogènia i reproduïble, afavorint l'alineament d'objectius dins d'un entorn interdisciplinari per aconseguir millors resultats en termes de salut.

Això es pot portar a terme perquè existeix una sòlida gestió del coneixement basada en el compliment de les Ico-praxis (guies terapèutiques o de pràctica clínica de l'ICO) i en el paper de les diferents comissions com a òrgans de decisió.

Compartir el coneixement, millorar l'eficàcia i la qualitat i, al mateix temps, garantir l'atenció integral del pacient es fomenta, així mateix, mitjançant les unitats funcionals, model de col·laboració

professional interdisciplinària, i amb la participació dels professionals en comissions corporatives, que afavoreixen la participació individual i el treball en equip, alhora que es reforça el sentiment de pertinença a la institució.

Els nostres valors i les nostres pautes de conducta estan emmarcats en el Codi Ètic i de Bones Pràctiques i en el Codi Institucional de Relacions amb la Indústria Farmacèutica i Tecnològica i impregnen tota la institució, i això crea una cultura que li confereix el seu tret diferencial respecte a altres institucions sanitàries.

Immersos en un procés d'adaptació constant i mitjançant una planificació estratègica, intentem sortir enfortits de la crisi generant un clima laboral més col·laboratiu en què sigui possible innovar, avaluar els canvis i aprendre dels errors.

El 2013 vam fer una enquesta als professionals per conèixer la seva satisfacció. El 92,3% de les persones deien que se sentien orgullosos de treballar a l'ICO, un 91,8% disfruta amb la seva feina i el 93,4% diu que se sent compromès/a amb l'organització.