

Els pacients donen un notable a la sanitat catalana malgrat les retallades

BARCELONA Redacció i agències

Els pacients dels hospitals catalans donen una puntuació alta a l'atenció que reben i valoren l'esforç que fan els equips mèdics i d'infermeria en l'actual context de retallades, però troben que la llista d'espera i el menjar als hospitals són punts febles del sistema sanitari, segons un informe que va donar a conèixer ahir el Departament de Salut.

L'informe, elaborat per l'Agència de Qualitat i Avaluació del Sistema Sanitari de Catalunya (AQuAS), està destinada no només a avaluar el nivell de satisfacció dels usuaris, sinó a millorar l'eficiència del sistema sanitari.

L'informe mostra que gairebé tots dels indicadors analitzats superen els nivells considerats acceptables internacionalment. Entre els punts que es poden millorar, destaquen els ingressos hos-

pitalaris evitables en alguns centres. Segons les dades de l'informe, 39.000 de les hospitalitzacions que es realitzen a l'any a Catalunya són innecessàries. També hi ha marge de millora en la substitució d'alguns casos de cirurgia convencional per cirurgia ambulatoria.

Entre els resultats més positius, destaca la reducció de la mortalitat que s'ha aconseguit en pacients amb infart de mio-

cardi gràcies a la posada en marxa de serveis integrats d'atenció com el Codi Infart, així com la millora de supervivència i de qualitat de vida en persones que han estat víctimes d'un accident cerebrovascular gràcies en part al Codi Ictus.

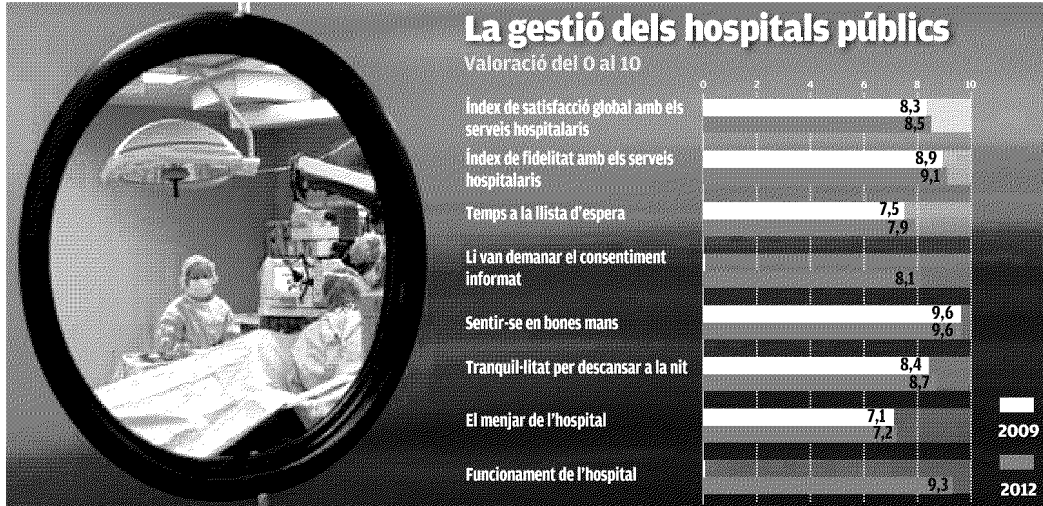
Per hospitals, els més ben valorats són l'Institut Català d'Oncologia i el Dos de Maig, encara que les diferències entre els diferents hospitals són petites: la gairebé totalitat dels centres obtenen puntuacions d'entre 8 i 9 sobre 10.

El conseller de Salut, Boi Ruiz, va anunciar que els hospitals treballaran per disminuir els ingressos prescindibles de ma-

lalts crònics i per destinar els recursos no invertits en aquesta funció a millorar les llistes d'espera. Ruiz va defensar que fer públics aquest tipus de dades és un acte de transparència que contribueix a millorar el sistema sanitari.

En conjunt, la sanitat catalana obté una bona valoració tant entre els usuaris com quan s'analitzen els indicadors d'activitat. Fins i tot en els apartats en els quals es registren puntuacions més baixes, com la qualitat del menjar hospitalari i les llistes d'espera, la valoració dels usuaris se situa en un notable: 79,9 punts sobre cent per a les esperes i 72,6 per al menjar.●

SALUT



Les llistes d'espera i el menjar, els punts febles dels hospitals públics

Salut dona a conèixer els resultats sobre la valoració dels centres i l'atenció rebuda ■ Creix la satisfacció dels usuaris pels serveis mèdics rebuts

Redacció BARCELONA

Un vuit i mig sobre deu. Aquest és el grau de satisfacció dels pacients atesos en hospitals públics catalans, dues dècimes més que en els últims resultats del 2009. En general, l'informe de la central de resultats del Departament de Salut, que es va presentar ahir, mostra que els usuaris valoren positivament els serveis sanitaris públics. Les queixes són per les llistes d'espera (7,9) i el menjar (7,2), tot i que superen amb nota l'aprovat. "Malgrat la falta

La frase

"Malgrat la falta de finançament, el sistema continua sent eficient i els centres fan el que toca"

Boi Ruiz
CONSELLER DE SALUT

de finançament, els centres continuen fent el que toca i amb el nivell adequat", va ressaltar el conseller de Salut, Boi Ruiz.

El document també recull que el nombre d'hospitalitzacions va augmentar l'any passat respecte al

La xifra

972.995

hospitalitzacions són les que es van efectuar l'any 2012, segons recull el Departament de Salut.

2011. Així doncs, s'ha passat de 960.180 a 972.995, 12.815 més. El Departament de Salut, però, va considerar la dada positiva i va assenyalar que, si el 90% d'hospitals es comportessin com el 10% millor, es podrien evitar

39.000 hospitalitzacions. Pel que fa a l'estada mitjana en dies dels pacients, aquesta es redueix de 6,6 a 6,1 dies. I, quant als pacients que reben l'alta i tornen a ingressar en menys de trenta dies, s'augmenta del 10,9% del 2011 a l'11,4% del 2012.

L'informe també revela que el 2011, de cada 100 euros invertits, se'n van perdre 0,90. El Departament de Salut també va presentar ahir, per primera vegada, l'informe de l'atenció socio sanitària, que indica que durant 2012 es van atendre 62.440 persones. ■



SANITAT

Llistes d'espera i menjar d'hospital, el menys valorat

L.B.

BARCELONA. Els hospitals públics catalans aproven amb un notable alt: 8,5 sobre 10. Aquesta és la puntuació mitjana que els han posat els pacients. No obstant, les llistes d'espera i el menjar d'hospital són els punts febles. Tot i ser els aspectes més mal valorats, obtenen una nota de 7,9 i 7,2, respectivament. Són algunes de les dades de l'informe de la Central de Resultats del departament de Salut, que recull les dades sobre la satisfacció global dels pacients amb els serveis hospitalaris i socio-sanitaris. Aquests bons resultats van servir al conseller de Salut, Boi Ruiz, per destacar que, tot i la falta de finançament, el sistema sanitari català és eficient i els hospitals "continuen fent el que toca i al nivell adequat", va dir.

De fet, els hospitals han obtingut més bona nota que el 2009, que va ser d'un 8,3. També la fidelitat dels pacients respecte al seu hospital augmenta i passa del 89,8% al 91,4%, tot i les retallades.

Menys dies d'ingrés

En l'informe també es detecten aspectes que cal millorar. Segons Salut, hi ha marge per disminuir les hospitalitzacions evitables i els reingressos en menys de 30 dies. Les dades reflecteixen que les hospitalitzacions han augmentat respecte al 2011.

També assenyala que necessiten millorar els ingressos de les persones molt grans, que "podrien rebre atenció en serveis intermedis" i les urgències hospitalàries, que haurien d'atendre "idealment" només els pacients amb problemes greus. I aquests recursos es podrien destinar a millorar les llistes d'espera. En canvi, ha millorat l'estada mitjana d'ingrés, que ha passat de 6,6 dies a 6,1. Això suposa un alliberament de recursos equivalents a 280.000 dies d'estada anual. ■