



El Palacio de Congresos y Exposiciones de Santiago de Compostela congregó a más de 450 personalidades, entre autoridades sanitarias de diferentes comunidades, equipos de los hospitales finalistas y premiados, representantes de organizaciones profesionales y

■ HAN SIDO LOS RECONOCIDOS EN LA V EDICIÓN DE LOS BEST IN CLASS (BiC) QUE PREMIA LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE

## El Complejo Asistencial de Salamanca y Adelfas de Madrid, mejor hospital y centro de AP de 2010

■ Comunidad Valenciana, con siete galardones, seguida de Madrid, Cataluña y País Vasco, todas con tres, acaparan los Premios BiC de GACETA MÉDICA, que por quinto año consecutivo reconocen a los mejores hospitales y centros de salud en calidad asistencial

GM JOSÉ GARCÍA  
Santiago de Compostela

El Complejo Universitario Asistencial de Salamanca ha sido reconocido como Mejor Hospital en Atención al Paciente en la V edición de los Premios Best In Class (BiC), mientras que en la categoría de Atención Primaria el galardón ha recaído en el centro de salud Adelfas de Madrid.

Los Premios BiC, que concede el semanario especializado GACETA MÉDICA en colaboración con la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos para premiar, como cada año, la calidad y la excelencia de los centros sanitarios españoles en atención al paciente, se entregaron el miércoles 17 de noviembre en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Santiago de Compostela.

El acto congregó a más de 450 personas, entre autoridades sanitarias de Galicia, Madrid, Comunidad Valenciana, País Vasco, Castilla y León, y Cataluña; representantes de organizaciones profesionales y sociedades científicas; y altos ejecutivos de la industria farmacéutica.

### CC.AA. más premiadas

En total han sido 56 hospitales y 10 centros de salud los finalistas en esta quinta edición. Por comunidades autónomas, el listado de los 56 hospitales finalistas lo lidera

Madrid, con doce, seguida de Comunidad Valenciana, con nueve; Galicia, Andalucía y País Vasco, con seis; Cataluña, con cinco; Baleares, con tres; Canarias, Murcia y Castilla-La Mancha, con dos; y Navarra, Castilla y León y Aragón, con uno.

En cuanto a los hospitales premiados, se ha reconocido un total de 21 hospitales diferentes. Por comunidades autónomas, Comunidad Valenciana encabeza el *ranking* con seis hospitales premiados, seguida de Cataluña y País Vasco, con tres; Madrid y Andalucía, con dos; y Galicia, Murcia, Navarra, Baleares y Castilla y León, con uno.

Respecto al número total de premios, también ha sido la Comunidad Valenciana quien ha acaparado esta edición con siete galardones; seguida de Madrid, Cataluña y País Vasco, con tres; y Castilla y León, Andalucía y Navarra, con dos. Con un galardón han sido reconocidas Galicia, Murcia y Baleares.

Por hospitales, sólo ha habido cuatro centros que han logrado más de un premio: el Complejo Universitario Asistencial de Salamanca, la Clínica Universidad de Navarra, el Hospital La Fe de Valencia y el Hospital San Juan de Alicante, todos con dos. Y los hospitales con mayor número de servicios finalistas han sido: el Hospital Universitario de Fuenlabrada y el Hospital Universitario La Ribera, con siete; la Clínica Universidad de Navarra y el Hospital de Torreveja, con cinco; y el Complejo Universitario Asistencial de Salamanca, el Hospital de Basur-

to y el Hospital Son Llatzer, con cuatro.

El Hospital La Fe de Valencia recibió dos premios al mejor servicio de Farmacia y a la mejor Unidad de Diabetes; el Hospital de La Plana de Castellón fue reconocido con el premio al mejor servicio de Ginecología y Obstetricia; el Hospital General de Castellón recibió el galardón al mejor servicio de Medicina Interna; el Hospital de Torreveja de Alicante obtuvo el reconocimiento al mejor servicio de Traumatología; el Hospital Universitario San Juan de Alicante fue premiado al mejor servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública; y el Hospital Universitario de La Ribera de Valencia recibió el premio al mejor servicio de Nefrología.

Además del premio al mejor servicio de Atención Primaria para el centro de salud Adelfas, Madrid se llevó las distinciones a la mejor Unidad del Dolor para el Hospital Universitario de La Princesa y al mejor servicio de Psiquiatría para el Hospital Universitario de Móstoles.

Cataluña fue premiada por los mejores servicios de Oncología para el Instituto Catalán de Oncología; Enfermedades infecciosas, para el Hospital Clínic de Barcelona; y Reumatología, para la Clínica Cima. País Vasco, por su parte, recibió los galardones a los mejores servicios de Pediatría, Urgencias y Neumología para los hospitales de Basurto, Donostia y Galdakao-Usansolo, respectivamente.

El Complejo Universitario Asistencial de Salamanca, además del premio al mejor hospital del SNS, fue recono-



altos cargos de la industria farmacéutica.

## “El paciente como cómplice, no cliente”

La secretaria general de Sanidad de la Xunta de Galicia, Sagrario Pérez Castellanos, apostó durante su discurso de clausura por la vuelta a la asistencia humana, que entiende al paciente como parte del todo.



Sagrario Pérez Castellanos.

“Queremos que el paciente sea, no nuestro cliente, sino nuestro cómplice”, señaló Pérez Castellanos. Ésta es la idea que persigue la iniciativa Escuela de Salud para ciudadanos desarrollada en Galicia por su departamento. En su opinión, el paciente debe ser un agente activo e implicarse para evitar situaciones de riesgo, mejorar su salud y utilizar de forma racional los recursos sanitarios para asegurar la viabilidad del sistema sanitario, “el mejor de Europa y del mundo”.

En Galicia, dijo la secretaria general de Sanidad, existe un compromiso en los procesos de atención al paciente “y prueba de ello es el intento de alcanzar la gloria en estos premios”. La representante gallega dijo que “en nuestro debut hemos conseguido que seis de ocho candidaturas sean finalistas y además, lograr un premio y una mención de honor”.

Para Pérez Castellanos, es un balance “positivo” para ser el primer intento, ahora bien, advirtió: “Estamos aquí y seguiremos”.

## Reconocimientos de los pacientes



La Alianza General de Pacientes reconoció a la consejera Pilar Farjas por la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos.



La AGP también premió la iniciativa “Elige siempre cara” de Cesida. En la imagen, su presidenta, Udiarra García Uribe.

cido con el galardón al mejor servicio de Hematología y Hemoterapia. Navarra se llevó dos premios, ambos para la Clínica Universidad de Navarra a los mejores servicios de Cardiología y de Investigación e Innovación. Por su parte, Andalucía recibió también dos galardones a los mejores servicios de Neurología, para el Hospital Carlos Haya de Málaga, y de VIH para el Hospital Reina Sofía de Córdoba. Este último fue ex aequo con el Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Novoa Santos de La Coruña.

En Baleares ha sido premiado el servicio de Urología de la Fundación Hospital de Manacor, y en Murcia, el servicio de Medicina Intensiva/UCI del Hospital General Universitario Morales Meseguer.

Asimismo, se entregaron dos nuevos Premios BiC que han reconocido, el primero, la Seguridad Clínica y ha ido a parar a la “Estrategia de seguridad del paciente y observatorio para la seguridad del paciente” de la Consejería de Salud de Andalucía. Y el segundo, ha premiado la Mejor Iniciativa o proyecto en Medicina Personalizada y ha ido a parar al Servicio Catalán de Salud por el programa de evaluación, seguimiento y financiación de tratamientos farmacológicos de alta complejidad.

### Reconocimientos a Pastor, Farjas y Cesida

También como novedad en esta quinta edición, se ha premiado a Ana Pastor, secretaria de Política Social y Bienestar del PP y ex ministra de Sanidad, por su liderazgo y lucha por la cohesión y la calidad del Sistema Nacional de Salud. Asimismo, en el marco de estos premios, la Alianza General de Pacientes (AGP) ha entregado a la consejera de Sanidad de Galicia, Pilar Farjas, un reconocimiento especial para la Escuela Gallega de Salud para los ciudadanos, galardón que ha recogido la secretaria general de Sanidad de la Xunta de Galicia, Sagrario Pérez Castellanos, así como para Cesida por su iniciativa “Elige siempre cara”.

Además, la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos ha otorgado un premio a la Innovación y Gestión en Farmacia Hospitalaria y ha recaído ex aequo en la Consejería de Sanidad de la

Comunidad Valenciana por el proyecto “Consúltenos” y en el Hospital Ramón y Cajal por el proyecto “Análisis del proceso de prescripción, validación y dispensación de medicamentos y detección de errores”.

También se han entregado menciones de honor al Hospital de Torrevieja, como mejor hospital; al Hospital Universitario de Fuenlabrada, en la categoría de Oncología; al Hospital Universitario de La Ribera, en Traumatología; al Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Novoa Santos, en Psiquiatría; al Hospital de Montilla, en UCI; al Hospital Infanta Leonor, en Diabetes; y al Hospital Universitario Arnau de Vilanova, de Lérida, en Nefrología.

Tras un riguroso proceso de evaluación de la calidad, tras el cual se obtiene el Índice de Calidad en Atención al Paciente (ICAP\*), la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos y un comité de expertos del sector sanitario decidieron otorgar estos 24 premios y los correspondientes reconocimientos y menciones de honor.

Esta iniciativa de Contenidos e Información de Salud, editora de GACETA MÉDICA, cuenta también con IMS Health como patrocinador global, así como con la colaboración de compañías líderes en sus ámbitos asistenciales y terapéuticos: Mejor Hospital (Baxter), Atención Primaria (Boehringer Ingelheim), Cardiología (Servier), Oncología (Merck Serono), Pediatría (Sanofi Pasteur MSD), VIH/Sida (Gilead), Traumatología (Almirall), Unidad del dolor (Ferrer), Psiquiatría (Janssen), Farmacia (Bayer HealthCare), Neurología (Adamed), Medicina Preventiva y Salud Pública (Sanofi Pasteur MSD), Hematología (Celgene), Reumatología (Abbott), Investigación e Innovación (Pharmamar), Seguridad Clínica (Roche), Unidad de Diabetes (Faes Farma), Ginecología (Warner Chilcott), Neumología (Nycomed MSD Respiratorio), Medicina Personalizada (Ferrer) e Innovación y Gestión en Farmacia Hospitalaria (Janssen).

En esta edición de 2010, los BiC también cuentan con la colaboración de entidades como Fundamed, Sedisa y la Fundación Ad Qualitatem.

## Los BiC en Facebook



Premios BiC en Facebook ha sido una novedad de esta edición.

La gala de los Premios Best In Class (BiC) no solo fue seguida por los 450 asistentes al Palacio de Congresos y Exposiciones de Galicia en Santiago de Compostela. Varios cientos de personas visitaron a lo largo del pasado miércoles la página de Facebook de los premios BiC ([www.facebook.com/PremiosBiC2010](http://www.facebook.com/PremiosBiC2010)), novedad de esta edición, para seguir la retransmisión que la redacción de GACETA MÉDICA realizó en directo con el objetivo de dar la mayor difusión inmediata a la hora de desvelar los ganadores en cada una de las categorías convocadas.

Igualmente, tras los premios, han sido numerosas las visitas que se han registrado para poder visualizar la galería fotográfica de la ceremonia de entrega. Una completa colección de instantáneas que recogen los mejores momentos vividos con la entrega de los 27 galardones entregados.





# Ganadores y finalistas de la V Edición



Reportaje fotográfico: Carlos Siegfried.

Los galardonados en la V edición de los Premios Best In Class (BiC) posan con la secretaria general de Sanidad de la Xunta de Galicia, Sagrario Pérez Castellanos, el resto de autoridades sanitarias de Madrid, Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana y País Vasco, y representantes de la industria farmacéutica y organizaciones profesionales, en la tradicional foto de familia, al término de la ceremonia de entrega de los premios, que tuvo lugar en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Santiago de Compostela.



José M. Pino, director general de Asistencia Sanitaria de Sacyl, la gerente Raquel Martínez, y Manuel Moreno, director general de Baxter.

## MEJOR HOSPITAL

Premio otorgado por:



### GANADOR

- Complejo Universitario Asistencial de Salamanca

### FINALISTAS

- Fundación Hospital Manacor (Illes Balears)
  - Hospital de Basurto (Bizcaia)
- Hospital Galdakao-Usansolo (Bizcaia)
- Hospital Quirón Valencia (Valencia)
- Hospital Son Llàtzer (Illes Balears)
  - Hospital de Torrevieja (Alicante)
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón (Madrid)
  - Hospital Universitario de Getafe (Madrid)
- Hospital Universitario de La Ribera (Valencia)



Julio Zarco, presidente de Semergen; María Luisa Gómez, coordinadora médica de Adelfas; y Santiago Culi, de Boehringer Ingelheim.

## MEJOR SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Premio otorgado por:



### GANADOR

- Centro de Salud Adelfas (Madrid)

### FINALISTAS

- ABS Salou (Tarragona)
- Centro de Atención Primaria Barceloneta (Barcelona)
  - Centro de Salud Casco Viejo (Álava)
- Centro de Salud José María Llanos (Madrid)
- Centro de Salud Valle de la Oliva (Madrid)
- Centro Sanitario Integrado Benifaio (Valencia)
- Centro Sanitario Integrado Carlet (Valencia)
  - Comarca Bilbao (Bizcaia)
- Gerencia de Atención Primaria de Toledo - SESCAM (Toledo)



José Puig Moll y Manuel Fillol Crespo, director médico y jefe de Ginecología de La Plana, con Yann Gaslain, director comercial de Warner Chilcott.

## GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Premio otorgado por:



**GANADOR:** • Hospital de La Plana (Castellón)  
**FINALISTAS:** • Fundación Hospital Manacor (Illes Balears) • Hospital de Torrevieja (Alicante) • Hospital Universitario de La Ribera (Valencia) • USP Hospital San José (Madrid)



Carlos Giudice, gerente de Relaciones Exteriores de Sanofi Pasteur MSD; Elena Sánchez, jefa de Pediatría de Basurto; y la viceconsejera vasca Olga Rivera.

## PEDIATRIA

Premio otorgado por:



**GANADOR:** • Hospital de Basurto (Bizkaia)  
**FINALISTAS:** • Hospital Quirón Málaga (Málaga) • Hospital Universitario de Fuenlabrada (Madrid) • Hospital Universitario de La Ribera (Valencia) • Hospital Universitario Severo Ochoa (Madrid)



Ángel Gil (URJC), Candela Calle (directora general del ICO), Josep Ramón Germà (jefe de Oncología Médica del ICO) y Álvaro Rogado (Merck Serono).

## ONCOLOGÍA

Premio otorgado por:



**GANADOR:** • Institut Català d'Oncologia (Barcelona)  
**FINALISTAS:** • Clínica Universidad de Navarra (Navarra) • Complejo Hospitalario Pontevedra (Pontevedra) • Hospital Infanta Cristina (Madrid) • Hospital Universitario de Fuenlabrada (Madrid)



Jesús Díaz, adjunto al presidente y relaciones institucionales del Grupo Contenidos, y Juan Benejam Gual, jefe de Urología de Manacor.

## UROLOGÍA

Premio otorgado por:



**GANADOR:** • Fundación Hospital Manacor (Illes Balears)  
**FINALISTAS:** • Fundación Jiménez Díaz-Capio (Madrid) • Hospital de Torrevieja (Alicante) • Hospital General Univ. de Alicante (Alicante) • Hospital Universitario de Fuenlabrada (Madrid)



Íñigo Fernández, director de Relaciones Institucionales de Servier, y Juan José Gavira, especialista del Departamento de Cardiología y Cirugía Cardíaca.

## CARDIOLOGÍA

Premio otorgado por:



**GANADOR:** • Clínica Universidad de Navarra (Navarra)  
**FINALISTAS:** • Empresa Pública Hospital Alto Guadalquivir de Andujar (Jaén) • Hospital de La Plana (Castellón) • Hospital Universitario San Juan de Alicante (Alicante) • USP Hospital San Carlos (Murcia)



Ana Mariño, responsable de VIH del Arquitecto Marcide-Novoa Santos, con Roberto Urbez, director general de Gilead, y Mónica Ausejo, directora de RRII.

## VIH

Premio otorgado por:



**GANADOR:** • Hospital Reina Sofía (Córdoba) y Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide-Novoa Santos (A Coruña)  
**FINALISTAS:** • Hospital Clínic de Barcelona (Barcelona) • Hospital Univers. de Canarias (Santa Cruz de Tenerife) • Hospital Univers. Ramón y Cajal (Madrid)



Luis Sangüé, director general comercial de Contenidos, con José María Gatell, jefe de Infecciosas del Clínic, y profesionales del hospital.

## ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Premio otorgado por:



**GANADOR:** • Hospital Clínic de Barcelona (Barcelona)  
**FINALISTAS:** • Hospital General de Castellón (Castellón) • Hospital Universitario de Canarias (Santa Cruz de Tenerife)



Jesús Maldonado, director del área osteomuscular de Almirall, y José Antonio Medina, jefe de la sección de Traumatología de Torrevieja.

## TRAUMATOLOGÍA

Premio otorgado por:



**GANADOR:** • Hospital de Torrevieja (Alicante)  
**FINALISTAS:** • Clínica Universidad de Navarra (Navarra) • Fundación Hospital Manacor (Illes Balears) • Hospital Infanta Leonor (Madrid) • Hospital Universitario de La Ribera (Valencia)





# Ganadores y finalistas de la V Edición



## MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

Premio otorgado por:  
**sanofi pasteur MSD**  
 vacunas para la vida

**GANADOR:** • Hospital Universitario San Juan de Alicante (Alicante)  
**FINALISTAS:** • Complejo Hospitalario de Ourense (Ourense) • Complejo Hospitalario de Santiago (La Coruña) • Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno Infantil (Las Palmas de Gran Canaria) • Hospital Universitario Virgen de Las Nieves (Granada)

Carlos Giudice, gerente de Relaciones Exteriores de Sanofi Pasteur MSD, y Jesús María Aranz, jefe de Medicina Preventiva de San Juan de Alicante.



## MEDICINA INTERNA

Premio otorgado por:  
**GACETA MÉDICA**  
 MEDICINA • INVESTIGACIÓN

**GANADOR:** • Hospital General de Castellón (Castellón)  
**FINALISTAS:** • Complejo Universitario Asistencial de Salamanca (Salamanca) • Hospital de Torre Vieja (Alicante) • Hospital Quirón Zaragoza (Zaragoza) • Hospital Virxe da Xunqueira (A Coruña)

Bernardino Roca, jefe de Medicina Interna del General de Castellón, José M. López (director editorial de Contenidos) y Guillermo Ferrán (Dpto. Salud).



## UNIDAD DE DIABETES

Premio otorgado por:  
**FAES FARMA**  
 www.faes.es

**GANADOR:** • Hospital Universitari La Fe (Valencia)  
**FINALISTAS:** • Clínica Universidad de Navarra (Navarra) • Hospital Infanta Leonor (Madrid) • Hospital Universitari Son Dureta (Illes Balears) • Hospital Universitario de Canarias (Santa Cruz de Tenerife)

Poveda recogió el premio en nombre de Juan Fco. Merino, jefe de Diabetes de La Fe. En la foto, con Rosa Luna, gerente de Marketing de Faes Farma.



## INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Premio otorgado por:  
**Pharma Mar**  
 Grupo Zeltia

**GANADOR:** • Clínica Universidad de Navarra (Navarra)  
**FINALISTAS:** • Complejo Universitario Asistencial de Salamanca (Salamanca) • Hospital de Basurto (Bizkaia) • Hospital Universitario de Canarias (Santa Cruz de Tenerife) • Hospital Universitario de Cruces (Bizkaia)

Luis Mora, director general del Grupo Zeltia, PharmaMar; Gabriel Canel, director de Investigación de Navarra; y Valentin Elisondo, coordinador de I+D.



## NEFROLOGÍA

Premio otorgado por:  
**GACETA MÉDICA**  
 MEDICINA • INVESTIGACIÓN

**GANADOR:** • Hospital Universitario de La Ribera (Valencia)  
**FINALISTAS:** • Hospital San Rafael (A Coruña) • Hospital Universitari Arnau de Vilanova (Lleida) • Hospital Universitario Fundación Alcorcón (Madrid) • Hospital Universitario Príncipe de Asturias (Madrid)

Miguel Candel, jefe de Nefrología de La Ribera; José Emilio Llopis, director médico, y José Clérigués, director de Farmacia de la Comunidad Valenciana.



## REUMATOLOGÍA

Premio otorgado por:  
**Abbott**  
 A Promise for Life

**GANADOR:** • Clínica Cima (Barcelona)  
**FINALISTAS:** • Hospital Clinic de Barcelona (Barcelona) • Hospital General Univ. Alicante (Alicante) • Instituto Poal de Reumatología (Barcelona)

Francisc Gabara (dir. gral. CIMA), Violant Poca (jefa de servicio), Ferrán García (dir. cient. de Reumatología) y Antonio Bañares (RR.II. de Abbott).

## SEGURIDAD CLÍNICA

Premio otorgado por:



• Observatorio para la Seguridad del Paciente y Estrategia de Seguridad del Paciente de la Consejería de Salud de Andalucía



Francisco Parras, coordinador de RR.II. de Roche, y Gonzalo Suárez, director de la Estrategia de Seguridad de Pacientes de Andalucía.

## MEDICINA PERSONALIZADA

Premio otorgado por:



**GANADOR:** • Programa de tratamientos farmacológicos del Catsalud  
**FINALISTAS:** • Biobanco vasco para la investigación - OEJUN • Parto personalizado en el Hospital Infanta Leonor



José Luis Lirio, director de Marketing del Grupo Ferrer, y Antonio Gilabert, gerente de Atención Farmacéutica del CatSalut.

## PREMIO CÁTEDRA DE GESTIÓN E INNOVACIÓN

A la Innovación y Gestión en Farmacia Hospitalaria

Organizado por:



**GANADOR:** • Proyecto "Consultenos" del Grupo de Trabajo formado por 12 Hospitales de la Comunidad Valenciana



Javier Castrodeza, director general de Salud Pública e I+D+i de Sacyl, y Teresa Aznar, coordinadora del proyecto "Consultenos".

## ■ INSTITUTO CATALÁN DE ONCOLOGÍA, MEJOR SERVICIO DE ONCOLOGÍA

## “La ICO-praxis nos marca la trayectoria clínica”

GM C. OSSORIO  
Barcelona

Es un centro de referencia del tratamiento del cáncer. La incansable actividad investigadora del Instituto Catalán de Oncología se traduce en beneficios para el paciente.

**Pregunta. ¿Qué les hace merecedores de este premio?**

Respuesta. Los resultados de la organización son producto del trabajo interdisciplinar; formamos un equipo de profesionales con un alto nivel de cualificación técnica y profesional, pero también humana. Nos gusta decir que tenemos una atención cálida al paciente. Para el equipo ha sido un reconocimiento importante a todo el trabajo hecho. También acabamos de salir como mejor hospital terciario de Cataluña según los resultados de satisfacción de la encuesta que ha realizado el Servicio Catalán de la Salud (CatSalut) a los pacientes hospitalizados.

**P. ¿Cuáles son los puntos fuertes de la calidad asistencial?**

R. El pilar más importante de la calidad es la eficiencia. Tenemos que adaptar toda la atención que hemos de dar a los pacientes con los recursos disponibles, obteniendo los mejores resultados.

Pero también es muy importante para nosotros incorporar toda la innovación en tecnología y en farmacoterapia con objetivo de eficiencia y el modelo de atención. Siempre explicamos que pensamos como pacientes, no en el paciente, y organizamos toda la asistencia alrededor de él.

**P. ¿Qué destacaría de la organización de su servicio?**

R. Somos una empresa pública del CatSalut, monográfico de atención en el cáncer. Atendemos el 40 por ciento del cáncer de Cataluña, y en ese sentido estamos organizados orientados al paciente, con una mirada integral, y nos organizamos en unidades funcionales. A partir del momento en



**Candela Calle**  
Directora general del  
Instituto Catalán de Oncología (ICO)



“Nos organizamos en unidades funcionales interdisciplinares, que desde el primer momento trazan el plan de acción; en este sentido somos pioneros a nivel estatal”

que el paciente viene a nuestro centro es atendido por un equipo de distintas disciplinas y desde el principio se efectúa el diagnóstico y el plan de acción. En esta forma de organización somos pioneros en el Estado español. Nuestro modelo aboga por la personalización de los tratamientos.

**P. Trabajan entonces con protocolos de actuación.**

R. Estamos muy orgullosos de la gestión del conocimiento. La entendemos desde la asistencia a la investigación que lleva implícita. La investigación traslacional y la clínica es la que tiene que ver con la cabecera del paciente. En este sentido trabajamos con un concepto que es la ICO praxis. Se trata de diferentes trayectorias clínicas que llevan explícitas las indicaciones de intervención que hemos de hacer con los pacientes, tanto desde el punto de vista de diagnóstico como de las pautas de tratamiento (farmacológicas, de radioterapia o de cualquier otro tipo de intervención).

**P. Del amplio campo investigador del ICO, ¿qué líneas considera más relevantes?**

R. Estamos destacando de una forma importante todo lo que tiene que ver con el estudio del impacto de las infecciones de virus con el cáncer, como el papilomavirus, en lo que hemos sido pioneros. También la influencia del medio ambiente y la dieta en el cáncer; la carga genética de herencia vinculada a los diferentes tumores; todo lo relacionado con el desarrollo molecular, y alguna línea específica vinculada a la farmacia.

**P. ¿Cómo evaluaría el nivel tecnológico del centro?**

R. Somos punteros, sobre todo en tecnología radioterápica. Contamos con equipos únicos en toda la comunidad europea. Como proveedor importante del cáncer en Cataluña, hemos de hacer una gran apuesta.

**P. ¿Cuáles son los retos en el campo oncológico?**

R. Entendemos que no podemos dejar la dinámica continua de innovación, tanto tecnológica como en el área de farmacia. Siempre sabiendo evaluar los resultados, para asegurar la eficiencia. Apostamos por la innovación bien hecha, tenemos que ser hábiles para conseguir incorporar la innovación vinculada absolutamente a resultados.

## ■ CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA, MEJOR SERVICIO DE CARDIOLOGÍA

## “Nos diferencia que unimos Cardiología y Cirugía”

GM REDACCIÓN  
Madrid

**Pregunta. Las enfermedades cardiovasculares (ECV) son uno de los principales motivos de ingreso y consulta hospitalaria. ¿Cómo gestionan y dan salida a tanta demanda?**

Respuesta. Sin duda, la demanda asistencial relacionada con las ECV es creciente y eso implica que muchos servicios de Cardiología tienen que gestionar listas de espera importantes. Nosotros conseguimos no tenerlas desarrollando un modelo de agenda muy flexible. Disponemos de atención en consultas externas desde las 9 hasta las 19 de lunes a viernes y mantenemos una oferta del 75 por ciento durante los meses de verano. Tenemos asimismo, un servicio de atención telefónica que contribuye a disminuir consultas innecesarias, mejorando la atención de nuestros pacientes. También implementamos tecnologías novedosas, como los sistemas de monitorización domiciliaria de marcapasos o desfibriladores, que permiten evitar consultas únicamente destinadas a ese fin, espaciando las visitas presenciales.

**P. ¿Qué diferencia a la CUN de otros servicios españoles para hacerla merecedora, nuevamente, de este galardón?**

R. Mire, en España hay excelentes servicios de Cardiología y por eso mismo me llena de orgullo el que hayamos conseguido reeditar este galardón. Más que motivos, se me ocurren algunas explicaciones. En primer lugar, porque es parte de la CUN, donde se cultiva no sólo la asistencia clínica sino también la docencia y la investigación según un modelo muy singular. Formar parte de un hospital así nos permite, además, la colaboración transversal con otras especialidades involucradas en el diagnóstico y tratamiento de las ECV. A modo de ejemplo le diré que nuestra Unidad de Imagen Cardíaca está dirigida por un radiólogo especializado en imagen cardiovas-



**Ignacio García Bolao**  
Director del Departamento de  
Cardiología y Cirugía Cardíaca



“Tenemos dos grandes proyectos en mente: el desarrollo de una Unidad de Seguimiento Remoto de Insuficiencia Cardíaca y el de otra de Prevención Cardiovascular”

cular y cuenta con varios cardiólogos a dedicación completa. Así, ambos servicios se enriquecen, sacan partido de las sinergias científicas y, en concreto a nosotros nos permite una amplia disponibilidad de las últimas tecnologías en imagen cardíaca, como el TAC multicorte o la resonancia magnética.

Otro serían la ayuda que nos presta el Servicio de Calidad de la Clínica en la implementación de medidas de calidad y seguridad innovadoras, tal como nos exige permanentemente la acreditación de la Clínica por parte de la Joint Commission o la colaboración con el Área de Terapia Celular y el servicio de Hematología en los proyectos de investigación de regeneración miocárdica. Otra seña de identidad que nos diferencia es que es un departamento de Cardiología y Cirugía Cardíaca. La interacción y el roce diario entre ambas especialidades es fundamental para poder ofrecer el mejor tratamiento, que unas veces será médico pero otras quirúrgico. Este modelo, que luego fue imitado en otros lugares, es a mi juicio el idóneo para el tratamiento de las ECV. Por último, disponemos de un equipo tremendamente motivado, altamente cualificado y, como en toda la clínica, y esto lo subrayo, con dedicación exclusiva al centro. Ellos son los que han conseguido el premio.

**P. Cuentan también con una Unidad de Rehabilitación cardíaca lo que no es habitual...**

R. Nos olvidamos con frecuencia de la prevención CV. Las unidades de rehabilitación, un bien escaso en nuestro país a pesar de que consiguen mejorar el pronóstico de los pacientes no sólo con síndromes coronarios agudos, sino también con insuficiencia cardíaca. Pero además deberíamos incidir más no sólo en la prevención secundaria sino en la primaria: detección precoz y tratamiento de los factores de riesgo o de la muerte súbita, promoción de los hábitos cardiosaludables.

**P. ¿Cuáles son los retos más inmediatos?**

R. Tenemos dos grandes proyectos en mente: por un lado, el desarrollo de una unidad de seguimiento remoto de insuficiencia cardíaca y por otro, el de una unidad de prevención cardiovascular, aprovechando la excelente experiencia en prevención cardiovascular del departamento de Epidemiología de la Universidad de Navarra.