



XII JORNADA
DE LA SOCIETAT CATALANA
DE QUALITAT ASSISTENCIAL

EL LIDERATGE A LES ORGANITZACIONS
SANITÀRIES: UNA ÀREA DE MILLORA

Badalona, 17 de juny de 2010
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

PREPROGRAMA

PRESENTACIÓ

La XII Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial abordarà fonamentalment el tema del lideratge a les organitzacions sanitàries.

El lideratge és un tema de moda: en els últims temps s'hi vénen dedicant nombroses conferències, màsters, cursos, conferències, tallers d'habilitats directives i seminaris. Coaching, motivació, gestió el canvi, etc... són conceptes relacionats que agafen cada vegada més protagonisme. Es parla, i molt, del lideratge formal versus l'informal, del lideratge clínic, del lideratge infermer, del carisma personal i d'altres aptituds per al lideratge.

En un entorn ràpidament canviant com el sanitari, en organitzacions que avancen gràcies al coneixement col·lectiu, amb professionals ben formats i amb diversos graus d'autonomia en la seva tasca, cal un lideratge potent i sòlid. I això no ho ensenyen a les universitats i a les escoles de negocis...

Lideratge i qualitat - Qualitat del lideratge

És possible la qualitat sense un bon lideratge? Es pot arribar a implantar de manera real i amb resultats palpables models com el de l'EFQM o sistemes de gestió de la qualitat com la ISO 9001, la mateixa gestió per processos, si no hi ha un lideratge compromès al davant de l'organització? Podem arribar a tenir impacte en els pacients i el seu entorn, sense això?

Els líders que tenim a les organitzacions sanitàries saben motivar els professionals i conduir-los cap a organitzacions més eficients, amb major qualitat i seguretat?

El lideratge no afecta només aquells que es troben al vèrtex de les organitzacions, sinó a directius, comandaments i totes aquelles persones que es responsabilitzen de grups de treball, en el seu àmbit de competències.

A més d'aprofundir en aquestes qüestions, també voldríem aportar un enfocament pràctic, exposant experiències que hagin permès desenvolupar el lideratge, de manera sistemàtica i efectiva, a organitzacions complexes com les sanitàries.

Les millors experiències pràctiques

Moltes vegades presentem projectes i experiències d'implantació però obviem una part essencial en qualitat: els resultats. És per aquest motiu que el Comitè Organitzador ha volgut seleccionar experiències amb un denominador comú: l'obtenció de resultats objectivables a partir d'una intervenció en matèria de qualitat o seguretat.

Trobada i intercanvi

Alhora, la Jornada de la SCQA té la pretensió de ser un punt de trobada dels professionals més compromesos amb la qualitat, la seguretat clínica i, perquè no? amb el lideratge. Els parèntesis no acadèmics de la Jornada volen fomentar la interacció i l'intercanvi informal entre els seus participants, de ben segur tan enriquidors com la part més formal.

COMITÈS

Comitè Organitzador

Andreu Aloy	Albert Monterde
Mònica Ballester	Cristina Moreno
Candela Calle	Miquel Nolla
Rosa Castellsagué	Manel Santià
Esther Corrales	Albert Verdaguer
Albert Galobart	Àngel Vidal
Montserrat Gens	

Comitè Científic

Andreu Martín
Carme Mompó
Montserrat Oliveras
Joan Ribas
Natàlia Suelves
Fernando Vilanova

Junta Directiva SCQA

Manel Santià, *President*
Àngel Vidal, *Vicepresident*
Esther Corrales, *Secretari*
Fernando Vilanova, *Tesorer*
Montserrat Oliveras, *Vocal*
Joan Ribas, *Vocal*
Andreu Martín, *Vocal*
Carme Mompó, *Vocal*



PREPROGRAMA

- 08.30 h Acreditació i lliurament de documentació
- 09.00 h Acte inaugural
- 09.30 h Taula rodona I
Lideratge: eines per desenvolupar el lideratge a les organitzacions sanitàries
- Experts en acreditació, en metodologia six-sigma i persones que han implantat programes de desenvolupament del lideratge en entorns sanitaris exposaran diverses eines que poden resultar efectives a l'hora de treballar el tema del lideratge.
- 11.00 h Cafè i descans
- 11.30 h **Presentació de les millors comunicacions**, escollides entre les que han enviat els participants a la Jornada
- 12.45 h Taula rodona II
Les millors experiències pràctiques en millora de la qualitat i la seguretat clínica
- Es presentaran experiències que hagin generat resultats contrastables i mesurables, en diferents àmbits (atenció primària, atenció hospitalària, atenció sociosanitària i atenció en salut mental)
- 14.15 h Dinar
- 15.30 h Col·loqui
El lideratge a les organitzacions sanitàries: una àrea de millora
- Tres líders de gestió i clínics d'importants institucions sanitàries catalanes, moderats per un periodista, debatran sobre qüestions com els models o estils de lideratge, o per què aquest és una assignatura pendent en el món sanitari i també si hi pot haver qualitat sense un bon lideratge.
- 16.30 h **Conferència de cloenda**, on tractarem que una persona aliena a la sanitat ens doni el seu punt de vista a tot el que hem estat plantejant en la jornada
- 17.30 h Lliurament del premi a la millor comunicació i al millor pòster
Acte de cloenda

INFORMACIÓ GENERAL

Dia i Lloc

Dijous, 17 de juny de 2010
Sala Auditori, Hospital Universitari Germans Trias i Pujol
Carretera de Canyet s/n - 08916 Badalona

Inscripcions i Pagament

Per formalitzar la inscripció és necessari emplenar el formulari que trobareu a la pàgina web de la Secretaria de la Jornada www.suportserveis.com

Preu inscripció:

Socis:	110 €
No Socis:	140 €
MIR*:	40 €

16% IVA inclòs

* Es prega adjuntar documentació acreditativa

El preu de inscripció inclou l'assistència a la jornada, la documentació, el servei de cafès i el dinar de treball.

Places limitades. Les inscripcions seran comptabilitzades per rigorós ordre d'arribada i pagament.

Forma de pagament:

- Pagament on-line (amb targeta de crèdit), a través de la pàgina web
- Transferència bancària, a nom de Suport Serveis, c/c 2100-0781-47-0200080949, Caixa d'Estalvis i Pensions "la Caixa", referència SCQA

Data límit per a formalitzar la inscripció: **8 de juny de 2010**

PRESENTACIÓ DE COMUNICACIONS LLIURES I EN FORMAT PÒSTER

Els comitès Científic i Organitzador us conviden a prendre part de manera activa en la jornada mitjançant la presentació de comunicacions. La millor comunicació i el millor pòster seran premiats.

Atès el format de la jornada, de totes les comunicacions que es presentin se'n seleccionaran CINCO, que són les que es presentaran oralment en l'espai destinat a aquest objectiu. La resta es presentaran en format pòster.

- > La data límit d'admissió de les comunicacions serà el dia **5 de maig de 2010**.

Normes per a la presentació i tramesa dels resums:

- > No hi ha de constar la procedència de l'estudi ni en el títol ni en el text del resum.
- > No s'acceptaran comunicacions manuscrites.
- > Si s'utilitzen abreviatures o sigles s'han d'especificar la primera vegada que surtin en el text entre parèntesis.
- > En cap cas es poden sobrepassar els tres fulls DINA-4, lletra Arial de 10 punts, interliniat senzill, marges de 2,5 cm.
- > Si hi ha hagut finançament extern, cal indicar-ne la procedència.
- > El treball haurà d'estar estructurat de la manera següent:
 - > Breu introducció/objectius
 - > Material i mètode
 - > Resultats i conclusions
 - > Referències bibliogràfiques
- > Els resums seran avaluats formalment pel Comitè Científic de la jornada.
- > Per garantir l'objectivitat de l'avaluació, demanem que els autors no figurin en el resum que pot ser enviat a la Secretaria Tècnica per correu electrònic (**scqa@suportserveis.com**) com a document adjunt, sinó que hauran d'especificar les dades següents a l'espai del missatge: nom, cognoms, lloc de treball, professió, adreça, telèfon i adreça electrònica de contacte. El nom del primer autor haurà d'anar subratllat i és imprescindible que estigui inscrit a la jornada.
- > La secretaria tècnica de la jornada acusarà recepció de les comunicacions enviades via correu electrònic.
- > En cas d'acceptació, es comunicarà als autors per correu electrònic a partir del 20 de maig de 2010.
- > Se seleccionaran 5 comunicacions per a la seva exposició, que tindrà una durada màxima d'un quart d'hora cada una. S'enviarà la notificació de la seva acceptació.
- > En el cas del pòsters, la mida ha de ser de 90 cm d'amplada x 150 cm d'alçada.

COM ARRIBAR



Metro

- Línia 1. Santa Coloma de Gramenet: enllaç bus B27
- Línia 1. Universitat. Ronda de Sant Pere: enllaç bus B24
- Línia 3. Vall d'Hebron: enllaç bus B19
- Línia 2. Pep Ventura: enllaç bus B26



Bus

- B19. Vall d'Hebron - Can Ruti
- B24. Ronda de Sant Pere - Can Ruti
- B26. Remei (Sant Adrià de Besòs) - Can Ruti
- B27. Oliveres (Santa Coloma de Gramenet) - Can Ruti
- B12. Montcada estació – Can Ruti



Tren

- Estació de Badalona: enllaç bus B26



Vehicle particular

- B20. Des de Barcelona: sortida 22. Des de Mataró: sortida 23
- C32-C31. Des de Barcelona: sortida 5 Badalona centre-Mollet. Desde Mataró: Badalona nord-Mollet
- BV-5011. Des de Montcada i Reixac
- B-500. Des de Mollet del Vallès

Donades les dificultats per l'aparcament, es recomana als assistents arribar abans de les 8.30h



Taxi

Parada al costat de l'entrada principal de l'hospital



Organitzen



Germans Trias i Pujol
Hospital
Institut Català de la Salut

Secretaria Tècnica **Support Serveis**

Calvet, 30 - 08021 Barcelona
Tel.: 932017571 Fax: 932019789
scqa@suportserveis.com
www.suportserveis.com